

時代に合わせた新たな住まいづくりの形 フィアスホーム「オンラインショップ」制度を導入 第一弾として岐阜県大垣・岐阜南エリアで4月から開始

株式会社LIXIL住宅研究所 フィアスホームカンパニーは、お客様への住宅相談サービスをさらに拡充するため、デジタルシフトする顧客接点に対応した新たなビジネスモデルとして「オンラインショップ」制度を導入します。

本制度の第一弾として、フィアスホーム彦根店（住所：滋賀県長浜市、会社名：長住建設株式会社、代表者：松居 慶浩）が近隣エリアである岐阜県の「大垣エリア」および「岐阜南エリア」を対象とした「大垣オンラインショップ」「岐阜南オンラインショップ」を2026年4月に開設・運用を開始します。

■ 導入の背景と目的

昨今、お客様の住まいづくりにおける情報収集はオンライン化が急速に進んでいます。フィアスホームでは、このような時代に合わせた集客手法として、オンライン経由の潜在顧客を取り込むことで、従来の店舗商圏を超えた集客（集客数の増大と機会損失の防止）を図ります。また、本制度は現在フィアスホーム店舗が無いエリアでの市場ニーズを確認し、将来的には複数店出店への足がかりとする目的も担っています。

■ オンラインショップ（大垣・岐阜南エリア）の特長

1. オンラインとリアルを融合した新しい接客スタイル

お客様の利便性を最優先し、初回の「家づくり相談会」はお客様の自宅近くにお伺いしての対面接客に加え、Zoomなどを活用して自宅から参加可能なオンライン相談で対応します。具体的な打ち合わせについては、フィアスホーム彦根店のモデルハウスやLIXIL岐阜ショールームなど、実際の建物や設備を確認しながらの対面接客へとスムーズにご案内する体制を整えています。また、利便性をさらに高めるために、今秋には羽島市内にモデルハウスを完成させる計画です。

2. 岐阜特有の気候を克服する「滋賀基準の高断熱・高気密住宅」の提案

今回開設する大垣・岐阜南エリアは、夏は非常に暑く、冬は「伊吹おろし」と呼ばれる冷たい強風が吹く厳しい気候環境にあります。フィアスホーム彦根店は、普段から滋賀県のより厳しい断熱基準（5地域・4地域）での家づくりを手掛けており、高性能パネル工法による高気密・高断熱性能をそのまま岐阜エリアに適用します。これにより、光熱費を抑えた、快適な「一生モノの安心」を得られる住まいを提案します。

3. 専用WEBページ・システムによるスムーズな顧客案内

フィアスホームの公式店舗検索やイベント予約サイト上にオンラインショップの情報を掲載し、お客様が迷うことなくオンライン相談会や各種イベントにアクセス・予約できるシステム環境を整備します。

■ 今後の展開について

本年4月からの大垣・岐阜南の2エリアでの運用開始を皮切りに、将来的には「オンラインショップ」の全国的な運用開始を予定しています。

フィアスホームはこれからも、加盟店と共に新しい時代に対応した仕組みを業界に先駆けて導入し、住宅業界全体の発展とお客様の満足度向上に取り組んでいきます。オンラインショップを通じて、すべてのお客様にとって「賢い選択＝生涯コスト基準」を伝え、安心して住まいづくりを進められるよう尽力していきます。

報道関係者
お問合せ先

株式会社LIXIL住宅研究所 FC企画部
千明 和彦(ちぎら かずひこ)
TEL:050-1791-2219 携帯:070-3368-8072
MAIL:kazuhiko.chigira@lixil.com

株式会社 LIXIL住宅研究所
本社:東京都品川区 代表取締役社長:加嶋 伸彦
事業内容:アイフルホーム、フィアスホーム、
GLホームの3ブランドを運営する
国内最大の住宅FCを展開

◆フィアスホーム 概要

高品質で資産価値の高い、永く住み継がれる住まいの提供を目指すフィアスホームは、「特別な暮らしを、あたりまえに。」をパーパスとして住まいづくりに取り組んでいます。特に、地球温暖化などの環境問題への取り組みを積極的に進め、気密・断熱などの住宅の基本性能を高めつつ、光や風などの自然エネルギーを有効に活用したパッシブデザインにより、安全・安心・快適でエコロジーな、高品質な住まいを提供しています。

- ・会社名 株式会社LIXIL住宅研究所 フィアスホームカンパニー
- ・代表者 フィアスホームカンパニープレジデント 佐藤 慎也
- ・本社所在地 〒141-0033 東京都品川区西品川1-1-1
- ・URL【株式会社LIXIL住宅研究所】<https://www.lixil-jk.co.jp/>
【フィアスホーム】<https://www.fiace.jp/>

LIXIL 住宅研究所

フィアスホーム

- ・オンラインショップサイト
 - ▼大垣オンラインショップ
<https://fiacehomefc-navi.jp/area05/ogaki/>
 - ▼岐阜南オンラインショップ
<https://fiacehomefc-navi.jp/area05/gifuminami/>

◆LIXIL住宅研究所 概要

住宅及びビル建材・設備機器の製造販売・住宅フランチャイズチェーンの運営など、総合的な住生活関連事業を展開するLIXILの一員です。住宅フランチャイズチェーン事業の運営を担う企業として、アイフルホーム、フィアスホーム、GLホームの3ブランドを展開し、国内最大級の住宅フランチャイズチェーン事業を展開しています。また、2024年に住宅ボランティアチェーン事業「YUIE PROJECT」を立ち上げ、住宅VC事業も展開しています。